

## CONDIZIONI PARTICOLARI SERVIZIO VERDE PRO VOIP

### 1. DOCUMENTI CONTRATTUALI E TERMINI

Le presenti "Condizioni Particolari" definiscono le condizioni in base alle quali **BEEVOIP Srl** (di seguito **BEEVOIP**) implementa quanto necessario per fornire al Cliente il servizio di telefonia VoIP.

Questi termini costituiscono un insieme contrattuale con i termini della "**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO TLC**", fermo restando che le Condizioni Particolari prevalgono e possono derogare.

I termini definiti nel presente documento si integrano agli stessi indicati sia nelle "**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO TLC**" sia in altri documenti contrattuali.

"**Numero Verde**": è la numerazione assegnata al Cliente con prefisso 800.

### 2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

#### 2.1 Prerequisiti

Il Cliente dispone di una connessione Internet a banda larga e del/i apparato/i SIP (PBX SIP, Telefoni SIP, softphone SIP o altro) necessari per l'interconnessione del servizio VERDE PRO VoIP.

#### 2.2 Servizi di base forniti al Cliente

Questi servizi sono forniti al Cliente che ha sottoscritto il servizio VERDE PRO VoIP e consentono allo stesso Cliente di ricevere le chiamate (chiamate in entrata) sulla/e numerazione/i assegnata/e.

#### 2.3 Servizi aggiuntivi forniti al Cliente

Questi servizi sono forniti da BEEVOIP solo dal momento dell'attivazione del servizio VERDE PRO VoIP. I seguenti servizi complementari sono i seguenti:

- fornitura di rapporti sul traffico in arrivo,
- accesso al portale <https://clienti.beevoip.it> per la configurazione, direttamente da parte del Cliente, delle regole di instradamento delle chiamate in arrivo,
- fornitura del file di fatturazione dettagliato reso disponibile sulla piattaforma <https://clienti.beevoip.it>

<b>BEEVOIP Srl</b> Via On. Napolitano 185 80035 NOLA (NA) P.IVA 08017971212	<b>BEEVOIP Srl</b> Tel: +39 081 19301363 - Fax: +39 081 19318329 info@beevoip.it - beevoip@pec.it - www.beevoip.it doc. v. 1.6
--------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 3. PROFILI E CARATTERISTICHE DEI SERVIZI VoIP VERDE PRO

#### 3.1 Chiamate contemporanee, costi di attivazione e canoni mensili

Profilo	Numerazioni	Chiamate Contemporanee	Numerazione	
			Attivazione	Canone Mensile
VERDE PRO 5	1	5 in entrata	€ 25,00	€ 10,00
VERDE PRO 10	1	10 in entrata	€ 35,00	€ 16,50
VERDE PRO 30	1	30 in entrata	€ 80,00	€ 39,50

#### 3.2 Costo delle chiamate

Tariffazione al minuto intero anticipato.

Profilo	Risposta da trunk	Risposta da rete fissa	Risposta da rete Mobile	Scatto alla risposta
	VoIP assegnato			
Chiamata da rete Fissa	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,31	€ 0,05
Chiamata da rete Mobile o da numeri "anonimi"	€ 0,31	€ 0,31	€ 0,62	€ 0,10

### 4. CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

La fornitura del servizio VoIP VERDE PRO è subordinata alla sottoscrizione del relativo "Buono d'Ordine" ed all'accettazione da parte di BEEVOIP. Quanto non espressamente previsto dal presente Contratto è disciplinato dalle "CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO TLC" e dal "Buono d'Ordine" sottoscritto dal Cliente ed accettato da BEEVOIP.

### 5. ATTIVAZIONE

L'attivazione avviene di norma entro 5 gg. lavorativi (dal Lunedì al Venerdì, esclusi i festivi, nell'orario 08:00 – 18:30). Il tempo di attivazione è definito come il numero di giorni lavorativi intercorrenti tra la data di sottoscrizione del Contratto e la data in cui, mediante comunicazione da parte di BEEVOIP al Cliente, il servizio è reso disponibile. I termini indicati sono da intendersi non vincolanti per BEEVOIP nel caso in cui si verificano problemi tecnici imputabili al Cliente, o problemi di forza maggiore o problemi dovuti a terzi.

### 6. MODIFICHE DEL SERVIZIO

Il Cliente, in qualunque momento, potrà richiedere la modifica/aggiunta delle caratteristiche o configurazioni dei parametri associati al Servizio nonché eventuali variazioni anagrafiche (sede, indirizzo, etc). Tale richiesta dovrà pervenire in forma scritta al Servizio Clienti BEEVOIP, che provvederà a comunicare al Cliente costi, modalità e tempi relativi alle modifiche.

### 7. DURATA E RECESSO

Il Contratto ha validità ed efficacia dalla data di rilascio del servizio, indipendentemente dalla temporanea indisponibilità di quegli elementi che non siano ostativi all'utilizzo dello stesso e ha durata indeterminata; è comunque fatto salvo il diritto di entrambe le Parti di recedere in ogni momento dal Contratto purché manifestato con preavviso di 30 giorni avente efficacia dalla data di ricezione della comunicazione che dovrà avvenire con invio di PEC all'indirizzo [beevoip@pec.it](mailto:beevoip@pec.it)

<b>BEEVOIP Srl</b> Via On. Napolitano 185 80035 NOLA (NA) P.IVA 08017971212	<b>BEEVOIP Srl</b> Tel: +39 081 19301363 - Fax: +39 081 19318329 info@beevoip.it - beevoip@pec.it - www.beevoip.it doc. v. 1.6
--------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 8. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Tutti gli importi riportati nel presente documento e nel "Buono d'Ordine" sottoscritto, sono da intendersi al netto di I.V.A. di legge.

Nella prima fattura BEEVOIP addebiterà al Cliente il contributo di attivazione, i canoni mensili anticipati e i ratei dei canoni mensili pregressi con riferimento alla data di attivazione del servizio. Le fatture successive includeranno i canoni ricorrenti mensili anticipati e gli importi a consuntivo per i servizi a consumo (fonia). Il pagamento è a 15 gg. dalla data della fattura (normalmente corrisponde al giorno 15 del mese) e potrà essere effettuato alle condizioni previste dal "Buono d'Ordine" sottoscritto.

## 9. ASSISTENZA CLIENTI

Per assistenza su attivazione, configurazione e segnalazioni guasti e disservizi è disponibile il Servizio Clienti al numero Verde gratuito 800-940501, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18.00.

Il Servizio Clienti è altresì raggiungibile da portale di BEEVOIP e via e-mail all'indirizzo: [assistenza@beevoip.it](mailto:assistenza@beevoip.it)

<b>BEEVOIP Srl</b> Via On. Napolitano 185 80035 NOLA (NA) P.IVA 08017971212	<b>BEEVOIP Srl</b> Tel: +39 081 19301363 - Fax: +39 081 19318329 <a href="mailto:info@beevoip.it">info@beevoip.it</a> - <a href="mailto:beevoip@pec.it">beevoip@pec.it</a> - <a href="http://www.beevoip.it">www.beevoip.it</a> doc. v. 1.6
--------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------